



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS.

TEXTO ORDENADO DE PROTECCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS.

Si Usted tiene una **consulta o reclamo** con respecto a los servicios o productos ofrecidos por SI.DE.CRE.E.R. S.A., podrá realizarlo a través de los siguientes canales:

- Personalmente y por escrito en los locales de atención al público que SI.DE.CRE.E.R. S.A. posee en la provincia de Entre Ríos, de lunes a viernes (excepto feriados o inhábiles), de 08:00 a 12:00 horas. En la ciudad de Paraná (Gral. J. J. de Urquiza N° 980/982), de lunes a viernes de 08:30 a 13:30 horas. En todos los casos, previo otorgamiento de turno.
- Vía telefónica: al (0343) 4321200 y al 0-810-555-3455, de lunes a viernes (excepto feriados o inhábiles) de 08:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 19:30 horas, y sábados de 09:00 a 13:00 horas.
- Vía correo electrónico: en cualquier día y horario, a la casilla infoclientes@sidecreer.com.ar

RESPONSABLE TITULAR: Sr. Juan Esteban MARCONE.

RESPONSABLE SUPLENTE: Sr. Pablo Hugo CEBALLOS.

Domicilio: Gral. José de San Martín N° 918/956 – 3° piso, Paraná, Entre Ríos. Código Postal: 3.100.

Días y horarios de atención: Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas (excepto feriados o inhábiles).

Teléfonos: 0-810-555-3455, (0343) 4321206 y (0343) 4321200.

Conforme a la normativa vigente, su consulta o reclamo será evacuado dentro de los diez (10) días hábiles a partir de su recepción, excepto que se hubieran otorgado a SI.DE.CRE.E.R. S.A. plazos mayores para adecuarse, o mediasen causas ajenas a la empresa debidamente justificadas.

Ante falta de respuesta o disconformidad en la resolución, podrá Usted dirigirse al Banco Central de la República Argentina, que dispone de un Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros, o contactar al Área de Protección al Usuario de Servicios Financieros de dicha entidad ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar.

SISTEMA DE CRÉDITO DE ENTRE RÍOS S.A. (SI.DE.CRE.E.R. S.A.) – CUIT N° 30-70724740-8.